

# Garantías extendidas para carretillas: 7 preguntas esenciales que hacerse

¿Comprar una garantía extendida es una protección razonable o un despilfarro de dinero? Aquí le presentamos siete preguntas que debe hacerse a la hora de elegir.



## 1 ¿Quién ofrece la garantía extendida?

A veces estas garantías las ofrecen terceros, como las compañías de seguros. Sin embargo, las mejores están avaladas por el fabricante. Esto es una buena indicación de que hay pocas probabilidades de que le ocurra algo a la carretilla, pues el fabricante está dispuesto a asumir el riesgo...

## 2 ¿Cuál es la cobertura?

Las piezas y la mano de obra deben estar incluidas. De esta manera, los costes y los riesgos están cubiertos por la póliza. Los principales componentes (es decir, los más costosos) deben estar cubiertos, con la opción de incluir las baterías si la carretilla es eléctrica.

## 3 ¿Cómo se proporciona?

Necesita una póliza que le ofrezca piezas de alta especificación garantizadas y homologadas por el fabricante, no imitaciones baratas que se rompan cuando venza la garantía extendida. La cobertura debe incluir a técnicos cualificados autorizados a trabajar en la carretilla. Esto tendrá como consecuencia reparaciones más rápidas y fiables.

## 4 ¿Hay algún límite de costes?

Imagine que la póliza solo cubre una pequeña parte de la factura, que asciende a una cantidad importante. Para evitar sorpresas, asegúrese de que la garantía no tenga un límite en cuanto al valor de la reclamación ni en cuanto al número de reclamaciones que puede cursar con relación a una carretilla.

## 5 ¿Cuál debe ser su vigencia?

Es obvio que una carretilla sometida a un uso intensivo durante tres o cuatro años necesitará más atención que una de solo unos meses. Esto significa que el valor de cada año de cobertura no es idéntico: cada año adicional de una garantía extendida es más caro que el anterior.

## 6 ¿Vale lo que cuesta?

Cuando compre una carretilla elevadora, no compare su precio básico y piense después en la garantía; añada los costes de una garantía extendida completa para cada carretilla y después vuelva a comparar los modelos.

## 7 ¿Es transferible?

A menos que vaya a utilizar la carretilla elevadora para siempre, su valor residual es una parte importante del coste de explotación. Hay que considerar que algunas garantías extendidas vencen cuando la carretilla se vende.



*Arriba: garantía extendida de cinco años para el tren de potencia que ofrece Mitsubishi. Lea sus condiciones y verá que incluye más coberturas que otras garantías extendidas, incluyendo la de 'reclamación máxima ilimitada'.*

**Lo esencial:** Incluso en el caso de una carretilla fiable, una buena garantía extendida evita costes no programados, protege su negocio y le garantiza su tranquilidad, especialmente después de tres, cuatro o cinco años. Si el fabricante no le ofrece la póliza que necesita, pregúntese por qué.

**MITSUBISHI**  
**Elevacion Total**

Noticias importantes para propietarios y operadores de carretillas

Lea el artículo completo en  
**elevaciontotal.es**